

Práticas recomendadas para conduzir uma revisão retrospectiva

Uma maneira de apresentar a meta 7-1-7 para as partes interessadas é por meio de uma revisão retrospectiva, tomando uma pequena quantidade de eventos recentes e aplicando a ela a meta 7-1-7. Uma revisão retrospectiva mostra o processo de revisão 7-1-7 para as partes interessadas descrevendo como a meta 7-1-7 pode ser usada para avaliar o desempenho do sistema, identificar gargalos e propor ações corretivas.

Os objetivos de uma revisão retrospectiva incluem:

1. Sensibilizar um grupo amplo de partes interessadas para a meta 7-1-7;
2. Identificar gargalos do mundo real e ações corretivas que podem começar imediatamente a melhorar o desempenho do sistema, demonstrando assim o valor da 7-1-7 como uma ferramenta de melhoria do desempenho;
3. Criar um consenso sobre as próximas etapas para a utilização da 7-1-7, começando, idealmente, a aplicar a meta 7-1-7 a eventos futuros para melhorar o desempenho.

Este breve documento oferece orientação e recomendações para conduzir uma revisão retrospectiva baseada em lições aprendidas com a implementação anterior. Nas seções abaixo, fornecemos orientação e recomendações sobre:

1. Seleção do evento;
2. Compilação de dados retrospectivos;
3. Realização de um evento de revisão retrospectiva;
4. Divulgação escrita do resultado da revisão retrospectiva.

+ SELEÇÃO DO EVENTO

Recomendamos incluir um máximo de cinco eventos na revisão retrospectiva. Uma quantidade maior de eventos atrasa a implementação e basta revisar alguns eventos para mostrar o valor da meta 7-1-7 às partes interessadas. Ao selecionar os eventos para a revisão, recomendamos as considerações a seguir:

- Priorize eventos recentes: será mais fácil de localizar os dados e os resultados serão mais relevantes;
- Selecione uma variedade de tipos de evento para envolver um grupo mais amplo de partes interessadas (por exemplo, respiratório, transmissão pela água, febre hemorrágica viral, saúde animal);
- Priorize tipos de evento que foram identificadas como alta prioridade (via STAR ou outras avaliações de riscos);
- Priorize tipos de evento comuns;
- Priorize eventos para os quais uma revisão pós-ação não foi realizada, pois haverá mais oportunidades para aprender com eventos que ainda não foram revisados.

COMPILAÇÃO DE DADOS RETROSPECTIVOS

Uma pequena equipe deve ser identificada para liderar a revisão retrospectiva. Idealmente, essa atividade deve incluir membros das equipes/unidades responsáveis pela preparação e resposta a emergências. Para cada evento selecionado, a equipe deve compilar dados de 7-1-7 disponíveis (isso pode ser feito usando a [ferramenta de avaliação 7-1-7](#)).

Considere revisar as seguintes fontes de dados ao compilar dados para a revisão retrospectiva:

- avaliações de riscos iniciais;
- análises epidemiológicas;
- relatórios de situação de surto;
- relatórios da equipe de resposta rápida (RRT);
- notas de reuniões do centro de operações de emergência (EOC);
- sistemas de gerenciamento de eventos; e
- relatórios de revisão pós-ação (AAR) e revisão intra-ação.

É possível que as equipes não consigam localizar as informações de alguns eventos, o que não é um problema, pois uma das conclusões mais importantes de algumas revisões retrospectivas é a falta de informações disponíveis e a necessidade de obter e arquivar habitualmente esses dados importantes em um formato estruturado.

REALIZAÇÃO DE UM WORKSHOP DE REVISÃO RETROSPECTIVA

Idealmente, um evento de revisão retrospectiva é um evento presencial que inclui um grupo amplo de partes interessadas com diferentes funções possíveis para a implementação da 7-1-7: Coordenação, obtenção de dados de 7-1-7, melhoria do desempenho, planejamento nacional e comunicação e defesa. A [ferramenta de mapeamento de partes interessadas](#) pode ser usada para identificar partes interessadas.

A pauta de um workshop de revisão retrospectiva deve incluir os seguintes itens:

1. Observações introduções breves de um defensor sênior da 7-1-7 sobre os objetivos da revisão retrospectiva;
2. Uma breve apresentação da meta 7-1-7 e métricas de pontualidade;
3. Uma apresentação de 10 minutos descrevendo cada evento (consulte o [modelo de slide de revisão de eventos de 7-1-7](#)) seguida de uma discussão de 10 minutos sobre os gargalos e ações corretivas propostas para cada evento;
4. Uma sessão na qual os participantes possam analisar a lista proposta de ações corretivas e identificar as ações que devem ser realizadas imediatamente e as ações que devem ser priorizadas para financiar ou apoiar o próximo ciclo de planejamento anual;
5. Uma sessão na qual os participantes compartilharão sua opinião sobre a experiência de aplicar a meta 7-1-7 e seu interesse em usá-la em eventos de surtos futuros;
6. Uma breve sessão com as observações finais do defensor sênior da 7-1-7, resumindo os principais resultados e as próximas etapas.

Este workshop de revisão retrospectiva pode ser um evento de meio dia ou um dia inteiro. O evento de um dia inteiro permitirá uma abordagem mais participativa ao workshop, por exemplo, dar aos participantes mais tempo para falar sobre os gargalos, propor ações corretivas e votar nas ações corretivas que devem ser priorizadas para implementação.

→ **DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DO WORKSHOP DE REVISÃO RETROSPECTIVA EM UM POLICY BRIEF**

Após o workshop, crie um policy brief de 2 a 3 páginas que contenha:

1. Uma caixa de resumo na primeira página destacando as principais conclusões e ações prioritárias que surgiram no workshop.
2. Uma breve seção de contexto que descreva:
 - a meta 7-1-7 e métricas de pontualidade para que alguém que não esteja familiarizado com a 7-1-7 consiga entender o conteúdo do resumo;
 - a data do workshop e as partes interessadas que participaram.
3. Conclusões
 - as métricas de pontualidade da 7-1-7 para cada evento;
 - uma lista priorizada de gargalos que foram identificados.
4. Recomendações
 - As ações imediatas e de longo prazo sobre as quais o grupo concordou para priorização no workshop;
 - Quaisquer futuras etapas sobre as quais o grupo concordou para utilização futura da meta 7-1-7.